

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ

Ο Δήμος Κορυδαλλού είναι Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ βαθμού και αντικείμενό του είναι η διαχείριση της καθημερινότητας των δημοτών – πολιτών αλλά και άλλες θεσμικές αρμοδιότητες που προβλέπονται στη νομοθεσία. Στόχος του Δήμου είναι η εξυπηρέτηση των δημοτών – πολιτών και η βελτίωση της ποιότητας ζωής στο Δήμο. Για να επιτύχει τους σκοπούς του ο Δήμος ανέπτυξε και εφαρμόζει **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ)** – σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2000 – ώστε να παρέχει σταθερής ποιότητας υπηρεσίες, συμμορφούμενων με τις κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις. Στα πλαίσια του ΣΔΠ γίνεται διαρκής προσπάθεια για βελτίωση, τόσο των παρεχόμενων υπηρεσιών, όσο και του ίδιου του ΣΔΠ.

Ο Δήμος Κορυδαλλού δεσμεύεται για:

- ❖ Την ταχύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των δημοτών – πολιτών
- ❖ Τη μέριμνα της καθημερινότητας των δημοτών
- ❖ Συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις

Για να επιτύχει τις προηγούμενες δεσμεύσεις ο Δήμος Κορυδαλλού εφαρμόζει τα παρακάτω:

- ❖ Διαθέτει τους απαραίτητους πόρους για την αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών και την τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- ❖ Μεριμνά για τη συνεχή επιμόρφωση των εργαζόμενων και τη δημιουργία κατάλληλου εργασιακού περιβάλλοντος
- ❖ Καθιερώνει μετρήσιμους Δείκτες Ποιότητας και Στόχους για τη μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση των κρίσιμων για την ποιότητα διεργασιών.
- ❖ Ανασκοπεί ετήσια την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, τους Δείκτες και Στόχους αλλά και την ίδια την Πολιτική Ποιότητας για να εξασφαλίσει ότι παραμένει επίκαιρη και προσανατολισμένη στην ικανοποίηση των απαιτήσεων των Δημοτών

Όραμα του Δήμου Κορυδαλλού είναι να αποτελεί πολύτιμο αρωγό των δημοτών – πολιτών αλλά και κάθε ενδιαφερόμενου μέρους, επιτυγχάνοντας συνέργειες που θα ωφελήσουν όλο τον κοινωνικό χώρο που επηρεάζεται από τις δραστηριότητές του!

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΣΤΑΥΡΟΣ ΚΑΣΙΜΑΤΗΣ